

15 juin 2017, CNAM, 41, rue Gay-Lussac, 75005 Paris

Organisation : P. Ughetto ; M.-E. Bobillier-Chaumon ; Y. Haradji ; E. Molière ; J.-C. Sardas ; L. Van Belleghem.

Mettre l'activité au cœur des changements à opérer, des transitions à négocier : pourquoi et comment s'y prendre ? Simuler l'activité recouvre une variété de démarches, de méthodes et d'outils visant à rendre perceptible l'activité qui pourra se déployer dans un cadre particulier (future organisation d'un service dans une entreprise, prochaine introduction d'un nouvel équipement, logement ou habitat de l'avenir...) que l'on est en train de concevoir. La journée d'étude organisée par la revue *Activités*, en coopération avec Plein Sens, fait le point sur les enjeux et les modalités qui permettent de conduire et accompagner ces transformations en invitant les divers participants à la conception à faire valoir et à reconnaître les logiques d'activité des utilisateurs de ces nouveaux cadres. Les démarches de simulation sont plus qu'une méthode participative demandant d'imaginer et de se prononcer, sur le papier, sur le futur environnement. Elles vont au-delà de l'expérimentation avant diffusion. Alors que les changements exigent l'adoption de nouvelles normes de comportement, ces méthodes de simulation permettent aux différents acteurs de se projeter dans la conduite des activités à venir et en devenir, de se confronter aux potentielles contraintes de ces situations, de déterminer les ressources requises, de préciser les niveaux de coopération et les types d'équipements qui seront nécessaires. Simuler, ici, n'est pas feindre. Cela peut consister à jouer, mais pour des raisons très sérieuses.

## LE PROGRAMME

### 09h00

Yvon Haradji, Pascal Ughetto (revue *Activités*)

Introduction

### 09h15

Laurent Van Belleghem (CNAM, CRTD Ergonomie et Realwork)

La simulation de l'activité en conception : acquis et perspectives

### 09h45

Yvon Haradji (EDF R&D), Julien Guibourdenche (ErSyA - Ergonomie des systèmes avancés)

Simulation numérique de l'activité humaine à l'échelle locale (habitat) et globale (population) pour l'efficacité énergétique

### 10h15

Florence Motté (EDF R&D), Céline Poret (université Paris 8)

Révéler le collectif transverse en simulant le traitement complet d'une demande client

### 10h45 : pause

### 11h15

Damien Cru (AOSST, consultant en prévention des risques professionnels)

L'analyse des pratiques par le psychodrame : rejouer le passé sur une autre scène pour aborder l'avenir professionnel

11h45

Lydia Martin (chercheure associée CNAM, CRTD)

Les émotions médiatisées par un serious game, instrument de travail des managers pour réévaluer leur activité réelle ?

12h15 : Déjeuner libre

14h00

Vincent Grosjean (INRS et université du Nous)

Jouer collectivement les conflits du travail pour les résoudre. Théâtre-forum et tensions psychosociales dans l'entreprise

14h30

Maribel Pino (LUSAGE Lab, Hôpital Broca (APHP), Université Paris Descartes)

L'apport de l'approche Living Lab à la simulation. Un exemple d'application dans le domaine des technologies pour la santé

15h00

Cédric Dalmasso, Jean-Claude Sardas (Mines ParisTech)

De l'idée à la réalité d'une dynamique organisationnelle : quelles places pour la simulation et l'expérimentation ?

15h30 : Pause

15h45

Eric Molière (Plein Sens)

Simuler pour manager : le jeu comme révélateur du travail réel

16h15

Marc-Eric Bobillier-Chaumon (univ. Lyon 2, Institut de psychologie), Laurent Van Belleghem (CNAM, CRTD et Realwork), Pascal Ughetto (Univ. Paris-Est Marne-la-Vallée, LATTIS)

Pour poursuivre les échanges : table ouverte

16h45

Yvon Haradji, Pascal Ughetto (revue Activités)

Conclusion

Entrée libre.